**Levantamento de Personas – Engenharia de Software II**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dr. Gerson** | Perfil   * Médico já vários anos * Tem idade mais avançada * Não é familiarizado com tecnologia * Cursado em medicina |
| Comportamento   * Possui tempo apertado portanto faz as suas tarefas sem prestar muita atenção * Está constantemente lidando com muitos clientes portanto ele não lembra de todos os pacientes * Tende a desistir de tecnologia a menos que seja extremamente fácil de aprender * Se irrita facilmente com inovação | Necessidades   * Precisa de um sistema que o permita atender seus clientes sem se preocupar com a logística do funcionamento do consultório ou hospital * Precisa que o sistema forneça os dados e histórico do paciente de maneira clara e objetiva |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME:** Maria Cláudia  C:\Users\Tool Business\Desktop\avatar-genfb8f3114b507d575d1389443d64b48d1.jpg | **PERFIL**  Maria Cláudia possui 47 anos, possui 2 filhos, é casada, dona de casa, possui 1.60 de altura, tem cabelos pretos com alguns fios brancos e tem o ensino médio completo. |
| **COMPORTAMENTO**  Maria não tem tanta facilidade em mexer nos celulares, então um aplicativo simples e intuitivo seria perfeito. | **NECESSIDADES**  Maria Cláudia tem o tempo corrido e um sistema onde ela consegue realizar agendamento de consulta e consultar seu histórico e resultados de exames facilitará bastante no seu dia a dia. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Carla** | Perfil   * Jovem * Boa habilidade de comunicação * Aprende rápido tecnologias * Primeiro emprego |
| Comportamento   * É atenciosa e gosta de preencher com detalhes os formulários * Se anima com novas propostas e tecnologias * É engajada com o resto da equipe do trabalho | Necessidades   * Precisa de um sistema que tenha controles simples e rápidos e que possam ser realizados apenas com o teclado ou apenas com o mouse * Precisa que o sistema tenha detalhamento nas informações pedidas e espaço para informações adicionais * Precisa que o sistema trave pouco, pois interrupções causam filas grandes |